

**MyDHL<sup>+</sup>**



# GERENCIAMENTO DE DADOS ADUANEIROS E PADRÃO DE CONFIGURAÇÃO DE ENVIO

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



# ÍNDICE

<b>1.0</b>	<b>PREENCHENDO SUA COMMERCIAL INVOICE COM DADOS PERSONALIZADOS</b>	<b>2</b>
	<b>I. COMO CRIAR UM ENVIO</b>	<b>2</b>
	Origem do envio e informações de destino	2
	Selecionando o tipo de envio	3
	Criando uma commercial invoice	3
	Declaração alfandegária	5
<b>2.0</b>	<b>DEFININDO AS CONFIGURAÇÕES DE ENVIO PADRÃO</b>	<b>8</b>
	<b>I. GERENCIAR PADRÕES</b>	<b>10</b>
	Liberação alfandegária	10
	Declaração alfandegária	11
	Endereços	12
	<b>II. MINHAS CONFIGURAÇÕES SALVAS</b>	<b>12</b>
	Tax IDs dos Envios	12
	<b>III. MINHAS CONFIGURAÇÕES DE LIBERAÇÃO ALFANDEGÁRIA</b>	<b>14</b>
	Meu modelo de commercial invoice	15



# 1.0 PREENCHENDO SUA FATURA OU DADOS PERSONALIZADOS

A criação de faturas alfandegárias faz parte do processo de criação de remessas. Esta parte do guia se concentra em preencher campos de dados ou informações alfandegárias durante o processo de criação da remessa.

## I. COMO CRIAR UMA REMESSA

### Origem da remessa e informações de destino

Compreender as informações do remetente e do destinatário é importante para ajudar as autoridades alfandegárias a determinar o processo de liberação pelo qual sua remessa terá que ser submetida.

De	Para
Nome REMETENTE  ✓	Nome DESTINATÁRIO  ✓
<input checked="" type="checkbox"/> Contacto Empresarial	<input checked="" type="checkbox"/> Contacto Empresarial
Empresa ⓘ DHL ✓	Empresa ⓘ teste germany ✓
País/Território Brazil ✓	País/Território Germany ✓
Código Postal 13212125 ✓	Endereço Fritz-Klatte-Strasse 6 ✓
Cidade Jundiai ✓	
Estado Sao Paulo ✓	

A caixa de seleção 'Contato Empresarial' no campo 'Nome' exige que o remetente indique se o remetente e / ou destinatário é uma entidade comercial.

Os campos que foram preenchidos com informações válidas terão uma marca verde ao lado.


## Selecionando o tipo de envio

Determine se seu envio se encaixa dentro da modalidade Formal ou Courier. Além disso, a caixa de ajuda 'Itens proibidos' permite que você visualize a lista de 'Itens proibidos' de acordo com o destino que você inseriu.

### Detalhes de envio

**Encomendas (tributáveis)**  
Volumes/caixas são produtos, mercadorias para uso pessoal ou comercial.

Selecione o serviço de liberação alfandegária para esse envio [View Definitions](#)

Formal	Courier 
--------	---

#### Itens Proibidos

Alguns itens proibidos de enviar para Germany incluem:

- Animal products
- Imitation explos.devices.ammunition
- PRECIOUS METALS & STONES

[Visualizar itens proibidos](#)

## Criando a Commercial Invoice

Se estiver enviando um pacote, você pode optar por deixar MyDHL + criar uma fatura para você, que será preenchida a partir das informações inseridas ou você pode fazer upload de sua própria fatura.

### A. Criando a Invoice

Ao selecionar "Criar Fatura", a fatura será preenchida conforme você preenche os detalhes de sua remessa.

A indicação do **objetivo de sua remessa**, junto com a **lista de itens em sua remessa**, ajudará as autoridades alfandegárias a classificar sua remessa com precisão e agilizar o desembaraço de sua remessa.

The screenshot shows the MyDHL+ interface for creating a Commercial Invoice. At the top, there are two main options: "Criar Fatura" (Create Invoice) with a green checkmark and a sub-note "Se é um particular deve selecionar o template declaração de valor", and "Utilizar a minha Fatura" (Use my Invoice) with a sub-note "Se é empresa deve utilizar a sua fatura certificada". To the right, a box asks "Necessita incluir outros detalhes ou criar e salvar modelos de faturas?" and provides a link "Utilize o nosso modelo de fatura alfandegária". Below this, a dropdown menu asks "Qual é o objetivo deste envio?" (What is the purpose of this shipment?) and is set to "Commercial".

The main section is titled "Descreva separadamente cada item do seu envio" (Describe each item of your shipment separately) with a link "Guia rápido para descrever itens" (Quick guide to describe items). A checkbox "Eu gostaria de ver as taxas e impostos estimados para o meu envio" (I would like to see estimated taxes and duties for my shipment) is present.

The item description form includes:

- Item 1: "Descrição do Item" (Item Description) with a search icon and a "Copiar" (Copy) button.
- Fields for "Quantidade" (Quantity) set to 1, "Unidades" (Units) set to "Pieces", "Valor do Item" (Item Value) in USD, "Peso Líquido" (Net Weight) in kg, "Peso total" (Total Weight) in kg, and "Onde foi produzido o item?" (Where was the item produced?).
- Summary row: "Total de Unidades 1", "Peso Líquido Total --,-- KG", "Peso bruto Total --,-- KG", "Número de pallets" (number of pallets), and a yellow "Adicionar outro item" (Add another item) button.

Você pode indicar encargos adicionais envolvidos no manuseio de sua remessa, como taxa de manuseio, embalagem, seguro, etc. Clique em **Adicionar outro item** e uma lista suspensa será exibida para você indicar o tipo de taxas envolvidas. É importante declarar todas as taxas adicionais que compõem o valor total de sua

remessa, isso determina a rapidez com que suas mercadorias podem passar pelo processo alfandegário.

**Valor da Invoice**  
Inclua qualquer custo adicional para esse envio.

Valor total dos bens	--	USD
Custo/Taxa de Exportação ✓	30,00 ✓	USD ✕
Custo/Taxa de Exportação ✓	50,00 ✓	USD ✕

**Adicionar custos**

**Total Invoice Value**  
80,00 USD

**Informação adicional**

Informação adicional

Adicionar outras informações

Numero da Fatura ⓘ

Observações

Observações

## B. Usando sua própria commercial invoice

Como alternativa, você pode optar por usar sua própria fatura da alfândega, se já tiver uma. Mesmo se você tiver sua própria fatura alfandegária, é recomendável preencher os dados exigidos pela alfândega, como o **número da fatura** e também os **detalhes do item de linha**, pois isso pode ajudar a acelerar o processamento alfandegário da remessa.

Cancelar Atribuir este envio Salve para depois

### Detalhes de envio

**Encomendas (tributáveis)**  
Volumes/caixas são produtos, mercadorias para uso pessoal ou comercial.

Selecione o serviço de liberação alfandegária para esse envio [View Definitions](#)

Você necessita de uma fatura para este envio – A DHL pode criar para você!

Se é um particular deve selecionar o template declaração de valor      Se é empresa deve utilizar a sua fatura certificada

Qual é o objetivo deste envio?

VAT/Tax ID/CR

Conteúdo do seu Envio  \* Numero da Fatura [?](#)

**Valor da Invoice**  
Inclua qualquer custo adicional para esse envio.

Valor total dos bens  \* USD

**Total Invoice Value**  
--.-- USD

## Declaração alfandegária

Se houver **quaisquer outras partes** envolvidas neste envio, você pode declarar suas informações clicando em “Adicionar Partes”.

### Declaração Aduaneira

#### Partes Adicionais

Existem outras partes envolvidas no envio?

Sim  Não

Exportador	Fritz-Klatte-Strasse 6	<a href="#">Editar</a>
DESPACHANTE	Hessen, Frankfurt am Main, 65933	
DESPACHANTE	Germany	<a href="#">Remover</a>

[Adicionar Partes](#)



Uma caixa se abrirá para você preencher informações sobre as partes adicionais envolvidas. Você pode importar os detalhes de contato existentes diretamente de seu catálogo de endereços ou inserir seus detalhes manualmente. Várias partes podem ser adicionadas a uma única remessa consecutivamente.

**Incluir Parte**

Nome  \* Relação  \*

Esse contato é uma empresa

Empresa  \*

País/Território  \*

Endereço de email  \*

Tipo de telefone  Código  \* Telefone  Extensão

NIF/VAT/Tax ID

Número EORI

Endereço residencial

No campo ID do imposto de remessa, você deve inserir o número de ID de imposto relevante (se aplicável), dependendo dos países de destino de suas remessas sujeitas a impostos. Por exemplo, insira seu número IOSS para remessas sujeitas a impostos que entram na União Europeia se você tiver pago o Imposto sobre Valor Agregado (IVA) antecipadamente.

**i**

- A partir de 1o de Julho de 2020, a União Europeia (UE) requer que os vendedores cobrem IVA quando vendendo produtos online aos consumidores da UE com valor de 150 EUR ou menos.
- Caso o valor desse envio seja menor que 150 EUR, providencie o número IOSS associado com o envio.

**Pagamento de Impostos para esse Envio**

Números fiscais utilizados para fazer o pagamento de impostos para esse envio (para autoridades aduaneiras locais)

Tax ID

Em seguida, você será solicitado a fornecer informações sobre os itens que está enviando. Você é incentivado a fazer isso, pois isso facilitaria o processo de desembaraço aduaneiro. Para inserir os detalhes do item de linha, clique em 'Adicionar itens'.

### Detalhes do Item

Insira os detalhes do item para criar um registro digital do seu envio.

**Incluir Itens**

Preencha os campos a seguir e o MyDHL + validará as informações fornecidas mostrando uma marca verde ao lado dos campos.

### Detalhes do Item

Insira os detalhes do item para criar um registro digital do seu envio.

Eu gostaria de ver as taxas e impostos estimados para o meu envio

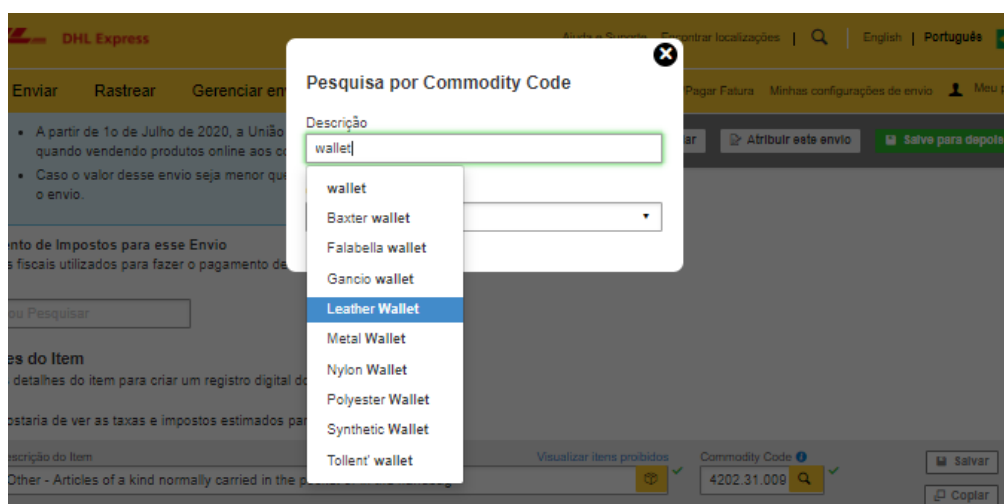
1 Descrição do Item Visualizar itens proibidos Commodity Code 4202.31.009 Salvar Copiar

Quantidade  Unidades  Valor do Item  USD Peso Líquido  kg Peso total  kg Onde foi produzido o item?

Adicionar referência de linha do item Referência Tipo  Referência Número

Total de Unidades 1    Peso Líquido Total 5 KG    Peso bruto Total 5 KG    Número de pallets  Cancelar Adicionar outro Item

Tipos de mercadoria predefinidos estão disponíveis e aparecerão como uma lista suspensa quando você inserir uma breve descrição do seu produto. Escolha o que for mais semelhante ao seu item e um código de mercadoria será atribuído a ele.



Se você tiver documentos alfandegários adicionais que facilitem o processo de liberação alfandegária, declare-os na seção abaixo. Alguns exemplos incluem Notas de Despacho, Declaração de Exportação e Carnê ATA.

Documentos alfandegários adicionais

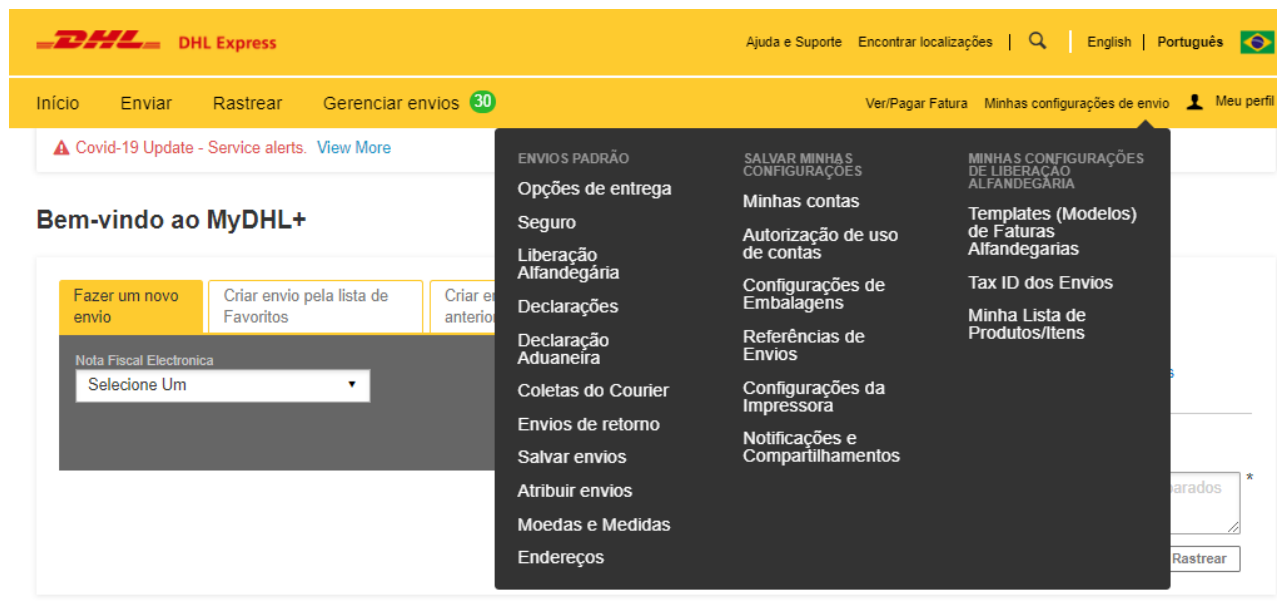
Identifique qualquer documentação aduaneira adicional que esteja incluindo nesse envio.

Documentos Tipo	ID do Documento	Remover
Licença ou Permissão		

Adicionar outro

## 2.0 DEFININDO AS CONFIGURAÇÕES DE ENVIO PADRÃO

Para definir as configurações de envio padrão para remessas subseqüentes, clique em "Minhas configurações de envio" no lado superior direito da página da web.



Você será direcionado para a tela a seguir, onde poderá definir as configurações de remessa padrão para suas seleções usadas com frequência. Depois de definir as configurações de remessa padrão, suas opções padrão serão preenchidas toda vez que você criar uma nova remessa. Você pode fazer alterações em suas configurações de remessa padrão a qualquer momento.

### Minhas configurações de envio

**Envios Padrão**

- Gerenciar Padrões
- Salvar minhas configurações
- Minhas contas
- Autorização de uso de contas
- Configurações de Embalagem
- Referências de Envios
- Configurações de Impressão
- Notificações e Compartilhamentos
- Minhas configurações de liberação alfandegária**
- Templates (Modelos) das minhas etiquetas
- Tax ID dos Envios
- Minhas Listas de Produtos/Itens

#### Gerenciar Padrões

Ganhe tempo criando envios! Cria padrões de valores que permitem agilizar todo o processo de criação de envios reutilizando os detalhes que utiliza com frequência.

[Saiba mais](#)

Opções de entrega	<a href="#">editar</a>
Seguro	<a href="#">editar</a>
<b>Liberação Alfandegária</b>	<a href="#">editar</a>
Declarações	<a href="#">editar</a>
Declaração Aduaneira	<a href="#">editar</a>
Coletas do Courier	<a href="#">editar</a>
Envios de retorno	<a href="#">editar</a>
Salvar envios	<a href="#">editar</a>
Atribuir envios	<a href="#">editar</a>
Moedas e Medidas	<a href="#">editar</a>
Endereços	<a href="#">editar</a>

# I. GERENCIANDO PADRÕES

## Liberação alfandegária

Escolha criar uma fatura alfandegária ou usar sua própria fatura para remessas subsequentes. Defina uma finalidade padrão para sua remessa e os itens dentro dela, se for padrão em todas as suas remessas. Indique os Termos de Comércio padrão para suas remessas (se houver) e se documentações alfandegárias adicionais geralmente estão incluídas em sua remessa.

### Liberação Alfandegária

Para faturas alfandegárias, quero que o meu padrão seja

**Criar Fatura**  
Se é um particular deve selecionar o template  
declaração de valor

**Utilizar a minha Fatura**  
Se é empresa deve utilizar a sua fatura certificada

Utilizar sempre fatura personalizada

**Detalhes do Item**

Incluirei referências de item de linha

O meu motivo padrão para o envio deve ser  
Commercial

A minha descrição padrão e envios deve ser  
Leather Wallet ✓

O meu valor de envio padrão deve ser ⓘ  
10,00 USD

Eu vou utilizar estes termos de comércio [Ver definições ⓘ](#)  
DAP - Delivered at Place

[Templates \(Modelos\) de Faturas Alfandegarias](#)

[Limpar padrão](#) [Cancelar](#) [Salvar](#)

Se você marcar a caixa de seleção "Incluirei referências de item de linha", uma caixa de seleção para referências de item de linha aparecerá para você marcar um número de referência para seu grupo de itens em criações de remessas subsequentes. Fornecer o número de referência para a descrição do seu item é importante para ajudar a acelerar o processo de desembaraço aduaneiro.

## Declaração Aduaneira

Se esta opção estiver marcada, você terá a opção de fornecer documentos adicionais com sua remessa durante o processo de criação da remessa.

### Declaração Aduaneira

Você pode acelerar seu envio por aduanas providenciando alguns dados padrões de declaração aduaneira.

Documentos alfandegários adicionais

Normalmente tenho documentos adicionais incluídos em meu envio

[Cancelar](#) [Salvar](#)

Ele aparecerá da seguinte forma em seu processo de criação de remessa:

### Documentos alfandegários adicionais

Identifique qualquer documentação aduaneira adicional que esteja incluindo nesse envio.

Documentos Tipo ID do Documento

Licença ou Permissão ✓ | \* ✖ Remover

[Adicionar outro](#)

## Endereços

Ao marcar a caixa de seleção "Contato Empresarial", ele salvaria automaticamente os endereços subsequentes adicionados ao seu catálogo de endereços como um endereço comercial.

**Endereços**

Eu quero que meus novos endereços sejam Residenciais como padrão

Contacto Empresarial

[Cancelar](#)
Salvar

## II. MINHAS CONFIGURAÇÕES SALVAS

### Tax IDs dos envios

Configure os Tax IDs de remessa padrão a serem usados para remessas que viajam para países específicos clicando na guia 'Tax IDs de remessa' em Minhas configurações salvas. Por exemplo, um Tax ID da remessa IM0401234560 será atribuído a todas as remessas partindo do Brasil e chegando na Alemanha. Todos os Tax IDs de remessa salvos subsequentemente aparecerão no menu suspenso de um campo de Tax ID durante o processo de criação de remessa.

Para adicionar um novo Tax ID, clique na caixa verde que diz 'Adicionar novo Tax ID'.

**Minhas configurações de envio**

**Envios Padrão**

Gerenciar Padrões

**Salvar minhas configurações**

Minhas contas

Autorização de uso de contas

Configurações de Embalagens

Referências de Envios

Configurações da Impressora

Notificações e Compartilhamentos

**Minhas configurações de liberação alfandegária**

Templates (Modelos) das minhas faturas

**Tax ID dos Envios**

Minha Lista de Produtos/Itens

**Tax ID dos Envios**

Todos  Q

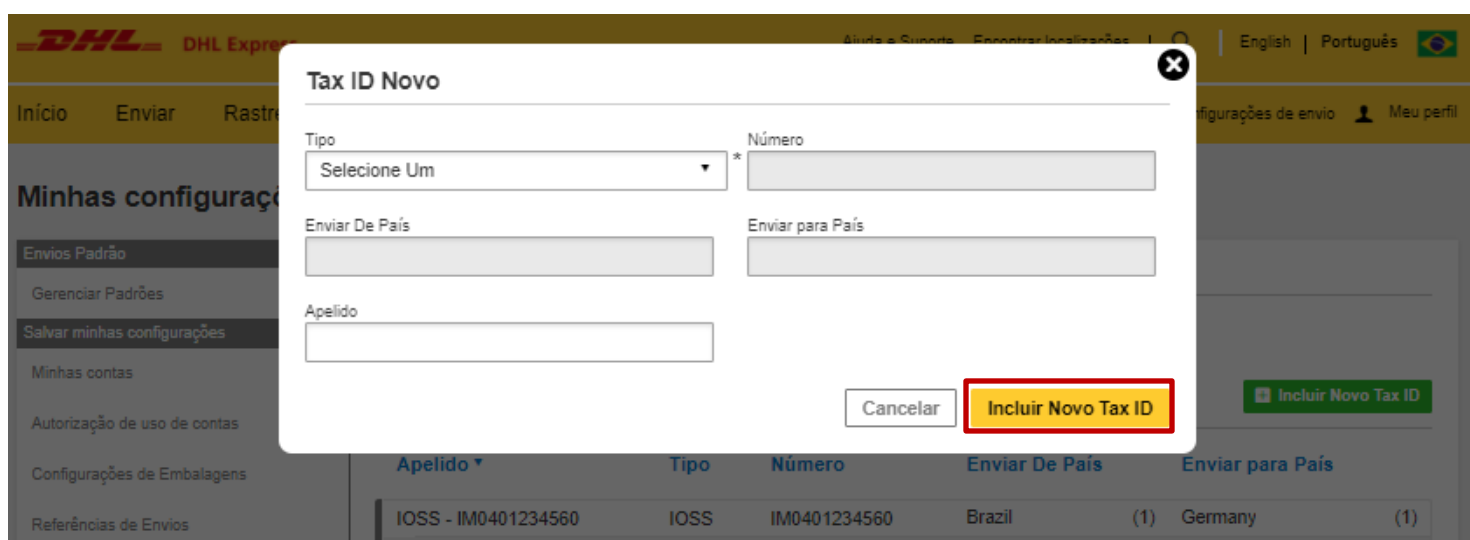
+ Incluir Novo Tax ID

Apelido ▾	Tipo	Número	Enviar De País	Enviar para País
IOSS - IM0401234560	IOSS	IM0401234560	Brazil (1)	Germany (1)
<small>Apagar Editar</small>				
LVG - 145245907	LVG	145245907	Brazil (1)	New Zealand (1)
<small>Apagar Editar</small>				
VOEC - 2029723	VOEC	2029723	Brazil (1)	Norway (1)
<small>Apagar Editar</small>				

1 - 3 do 3

Uma caixa será aberta para você preencher as informações sobre o novo Tax ID. Certifique-se de que todos os campos estejam preenchidos. Depois de fazer isso, clique em 'Incluir novo Tax ID' para salvar as informações.

Certos IDs fiscais são aplicáveis apenas ao envio entre determinados países. Por exemplo, um ID de IVA IOSS é relevante para remessas que entram na União Europeia, um VEOC ID é necessário para remessas que entram na Noruega e um ID LVG é usado para remessas que entram na Nova Zelândia. O MyDHL + o ajudará com isso, validando as informações inseridas.



The screenshot displays the 'Tax ID Novo' modal form in the DHL MyDHL+ interface. The form includes the following fields:

- Tipo:** A dropdown menu with the option 'Selecione Um'.
- Número:** A text input field with an asterisk indicating it is required.
- Enviar De País:** A text input field.
- Enviar para País:** A text input field.
- Apelido:** A text input field.

At the bottom of the modal, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Incluir Novo Tax ID' (highlighted with a red box). In the background, a table lists existing tax IDs:

Apelido	Tipo	Número	Enviar De País	Enviar para País
IOSS - IM0401234560	IOSS	IM0401234560	Brazil (1)	Germany (1)



## III. MINHAS CONFIGURAÇÕES DE LIBERAÇÃO ALFANDEGÁRIA

### Meu modelo de fatura da alfandegária

Se você for um usuário frequente do MyDHL +, poderá optar por criar modelos de fatura alfandegária padrão para preencher automaticamente os campos ao criar uma fatura para remessas subsequentes. Isso pode ser configurado em "Templates (Modelos) das minhas faturas". Todas as informações relacionadas à fatura podem ser fornecidas nesta seção.

## Minhas configurações de envio

### Envios Padrão

Gerenciar Padrões

### Salvar minhas configurações

Minhas contas

Autorização de uso de contas

Configurações de Embalagem

Referências de Envios

Configurações de Impressora

Notificações e Compartilhamentos

### Minhas configurações de liberação alfandegária

#### Templates (Modelos) das minhas faturas

Tax ID dos Envios

Minha Lista de Produtos/Itens

## Criar novo Template (Modelo)

[< Voltar](#)

Nome da fatura

Tipo de Fatura

Fatura Comercial

Pro Forma

### Descreva os seus itens

Forneça os detalhes para cada item único no envio que contempla esta fatura. Você pode modificar os modelos mais tarde, adicionar ou alterar as descrições de cada item se preferir.

1	Descrição do Item	<a href="#">Visualizar itens proibidos</a>	Commodity Code	<input type="text"/>	<input type="button" value="Salvar"/>
	<input type="text" value="Descreva o nome, qual a matéria prima, e para que fim o item será utilizado"/>	<input type="button" value="Copiar"/>			<input type="button" value="Copiar"/>
Quantidade/Unidades	Valor do Item	Peso Líquido	Peso total	Onde foi produzido o item?	
1	<input type="text" value="Pleco"/>	<input type="text" value="USD"/>	<input type="text" value="KG"/>	<input type="text" value="KG"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Adicionar referência de linha do item					

Total de Unidades 1

Peso Líquido Total -- - KG

Peso bruto Total -- - KG

Número de pallets

### Valor da Invoice

Inclua qualquer custo adicional para esse envio.

Valor total dos bens  USD

Total Invoice Value

0 U \$D

### Impostos e Taxas

Tipo de Exportação

Imposto/Taxas Conta

Motivo para Exportação

Termos de pagamento

Selecione os termos de comércio alfandegário [Veja as definições](#)

Local de destino selecionado

### Observações e Referências

Adicione a sua própria referência para este envio

Transportadora

DHL

Marcas da embalagem

Outras informações

Observações

### Declaração

NAFTA

O seu Nome

O seu Cargo/Título

Pode adicionar o logotipo da sua empresa a esta fatura (JPG, JPEG, GIF, PNG).

Tamanho máximo do arquivo: 1 MB

[Cancelar](#)

DHL Express  
[www.dhl.com](http://www.dhl.com)  
<https://mydhl.express.dhl>